

特定医療法人 自由会 こうなん訪問看護ステーション 様



## 患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 訪問看護  
調査期間： 2016年4月4日 ~ 2016年4月28日  
総回答数： 118 件

# 患者満足度調査について

## 調査の目的

本調査は、貴院を利用された患者様が貴院に対して感じておられる印象を、アンケートにより数値的に明らかにして今後の改善のポイントを明らかにすることが目的です。

今回実施したアンケートの各項目について、患者様からは多くの貴重なご意見をいただきました。これら意見のひとつひとつが、患者様から貴院がより地域に必要とされる医療機関として発展されるための期待を込めたメッセージとして受け止める必要があります。好意的な意見、厳しい指摘などもありますが、ぜひその意義をご認識いただき、今後にご活用ください。

## 評価方法

■ 質問項目に対する回答を点数化し、平均値を算出します。

非常に思う…5点、思う…4点、どちらとも言えない…3点、思わない…2点、まったく思わない…1点

平均値を「得点」とし、分析・比較を行います。

※1. 未回答の場合は集計に含みません。

※2. 得点は、小数点第2位を四捨五入します。

## 調査項目

以下の質問について調査を行いました。

- 1 時間通りに訪問していますか？
- 2 いつも適切な身なり、服装をしていますか？
- 3 話をよく聞いていますか？
- 4 必要な看護・リハビリを適切に行っていますか？
- 5 からだ（心身）の状況だけでなく、環境・サービス等総合的にみえていますか？
- 6 起こりうるからだ（心身）の変化を予測して、注意点や対処の方法を教えてくださいか？
- 7 わかりやすく説明を行っていますか？
- 8 医師、ケアマネジャー、その他職種や他事業所と連携がとれていますか？
- 9 要望や意思を取り入れていますか？
- 10 当訪問看護・リハビリに満足していますか？

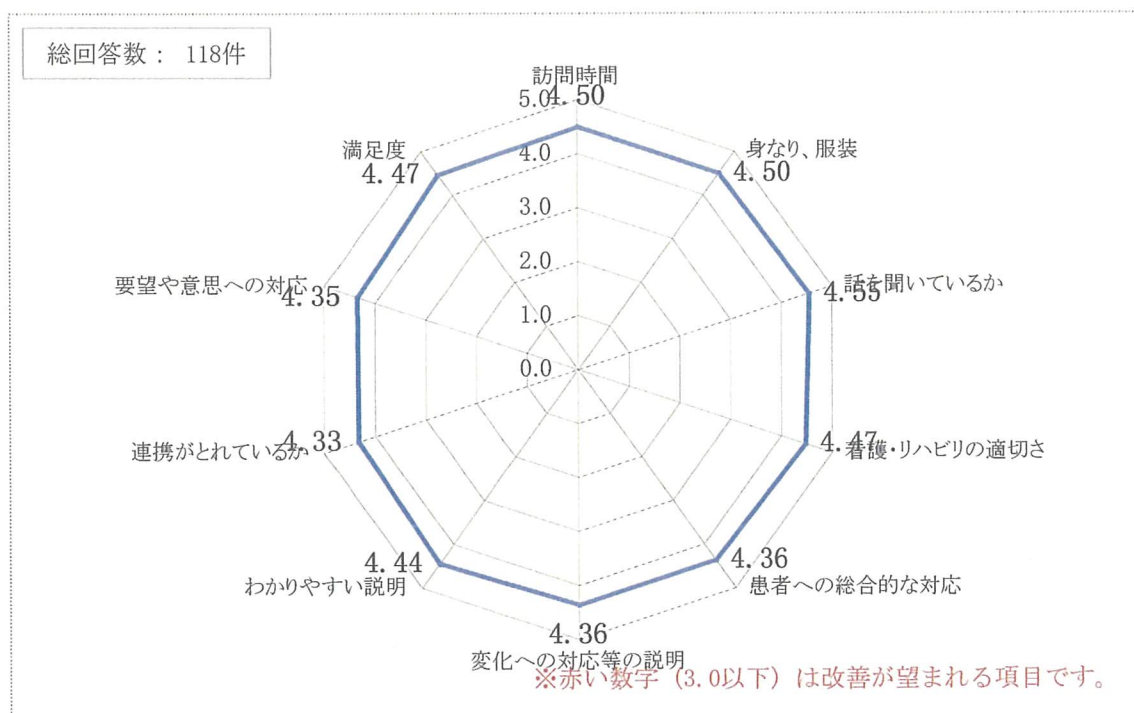
# 総合評価

今回調査の平均得点 **4.43** 点

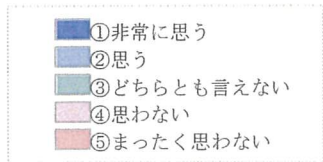
## 総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『話を聞いているか』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。  
ただし、『連携が取れているか』については低い評価のため、今後の課題と思われます。

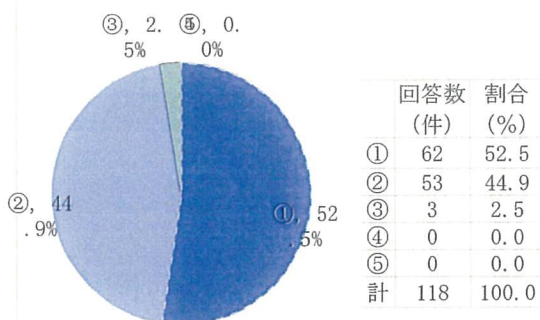
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



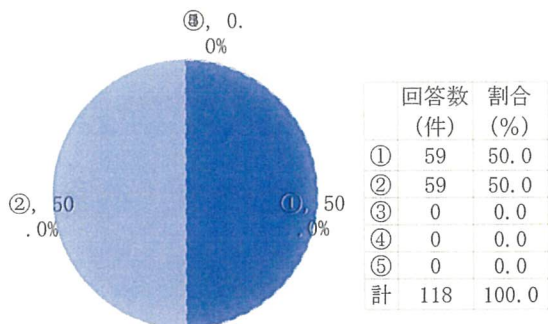
# 質問項目の集計結果



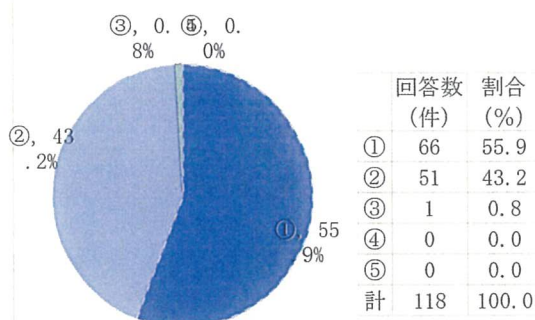
1. 訪問時間



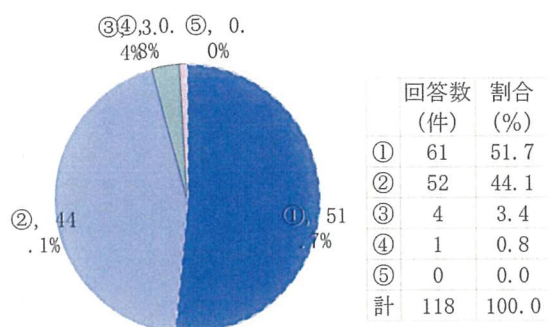
2. 身なり、服装



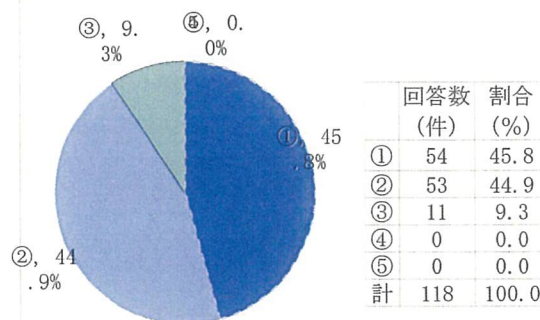
3. 話を聞いているか



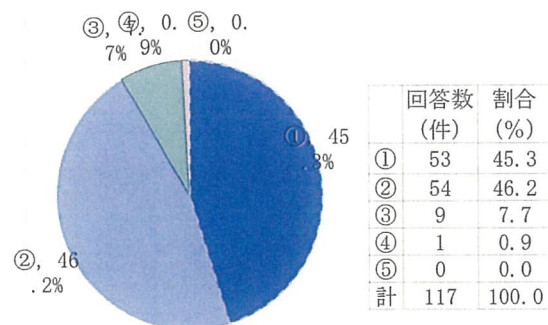
4. 看護・リハビリの適切さ

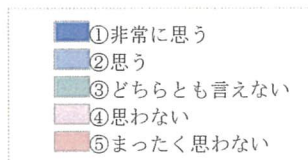


5. 患者への総合的な対応

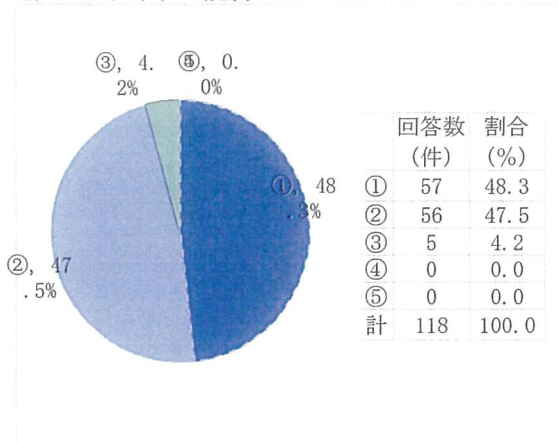


6. 変化への対応等の説明

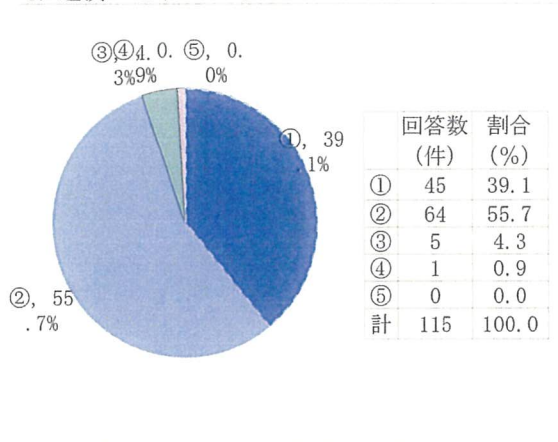




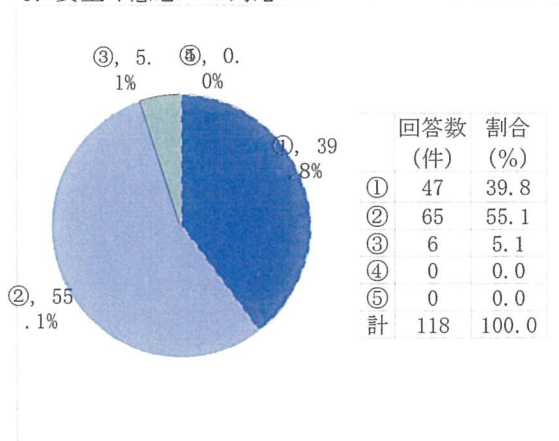
7. わかりやすい説明



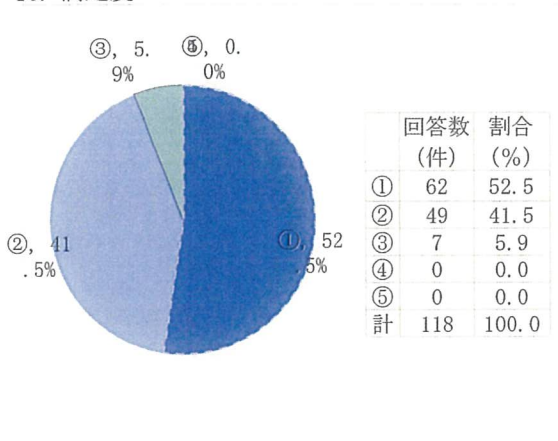
8. 連携がとれているか



9. 要望や意思への対応



10. 満足度

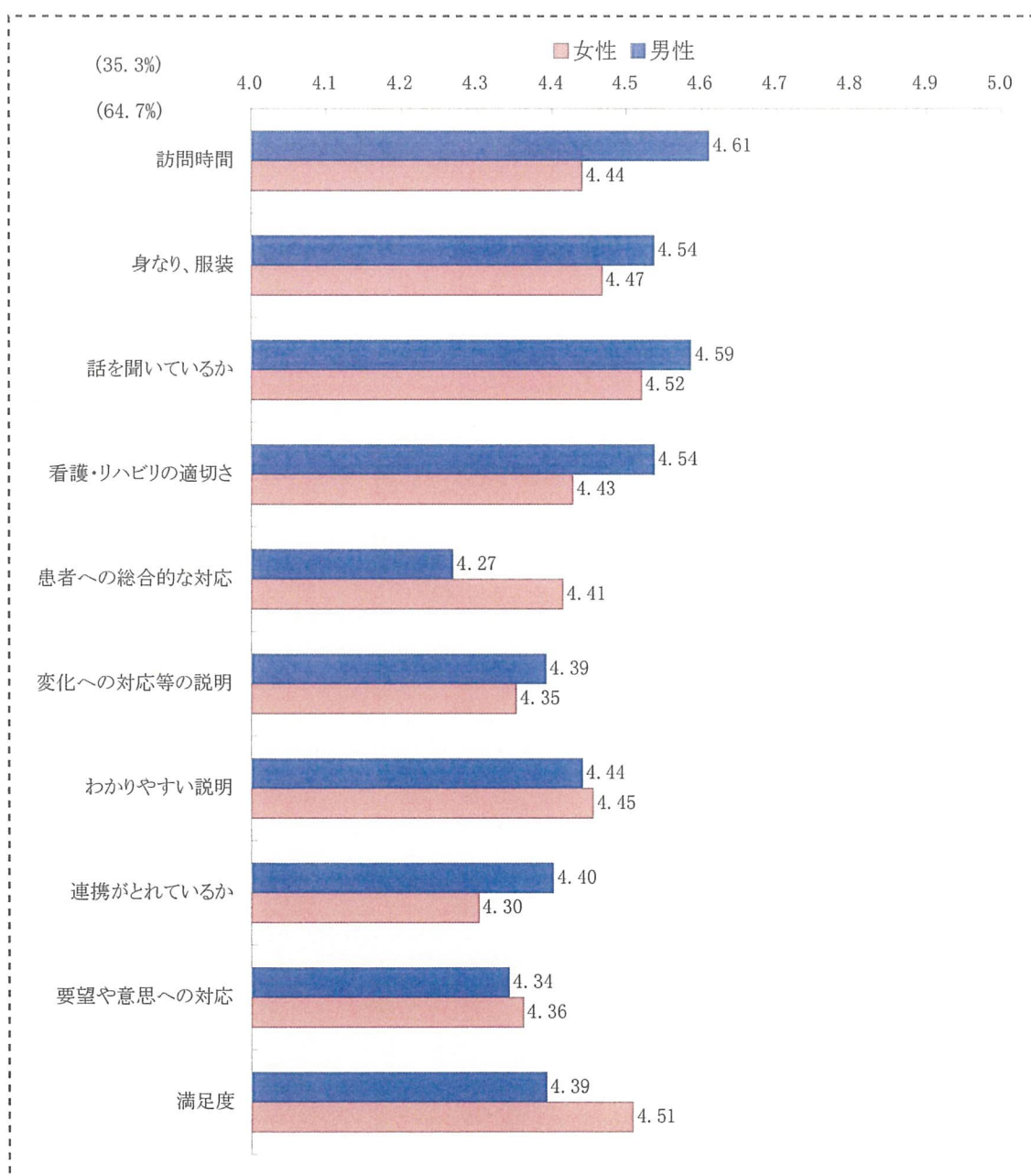


# 男女別の分析

今回調査の平均得点 4.43 点

■ 男性の平均得点 4.45 点

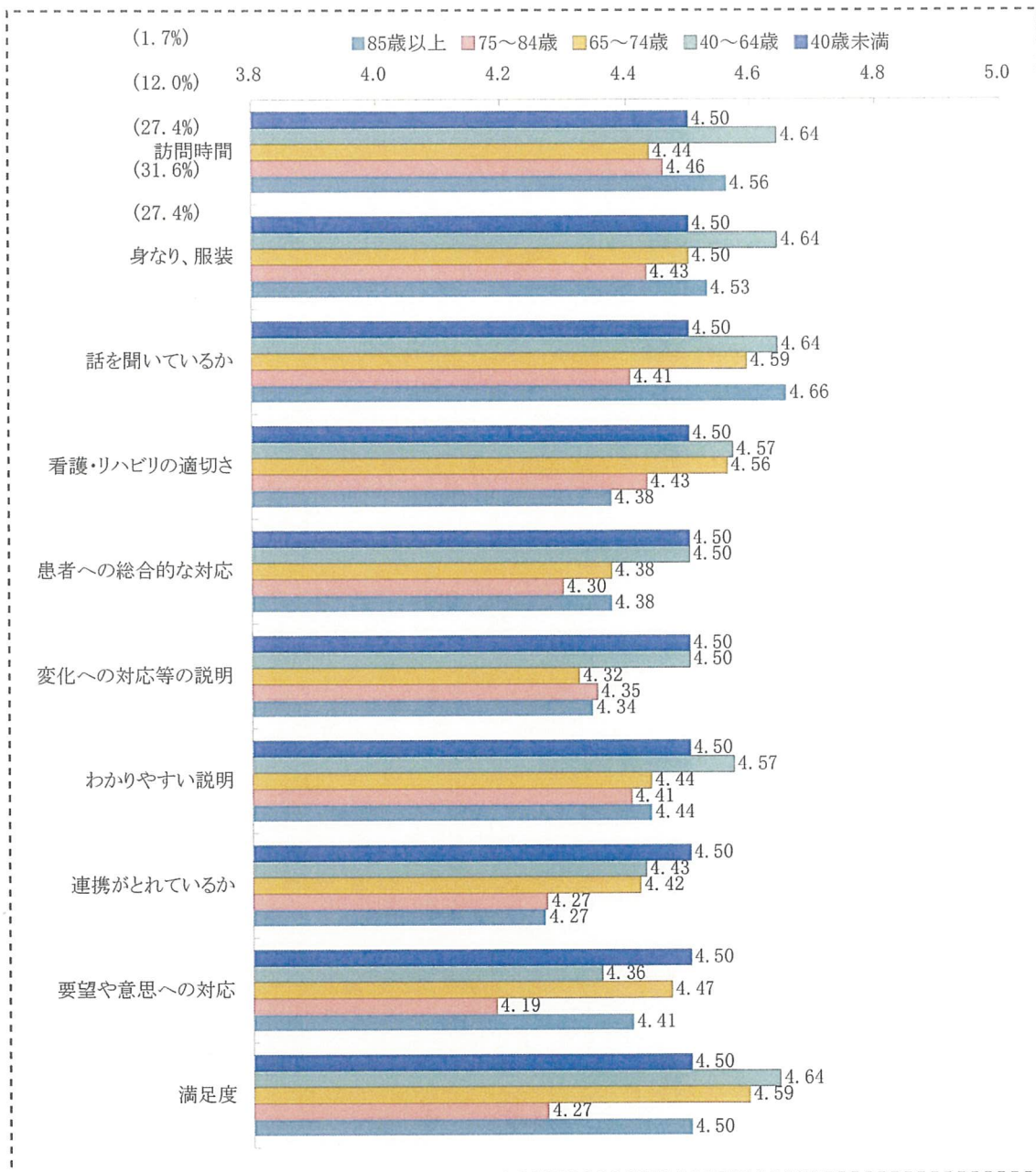
■ 女性の平均得点 4.42 点



# 年齢層別の分析

今回調査の平均得点 4.43 点

■40歳未満の平均得点	4.50 点	■75～84歳の平均得点	4.35 点
■40～64歳の平均得点	4.55 点	■85歳以上の平均得点	4.45 点
■65～74歳の平均得点	4.47 点		

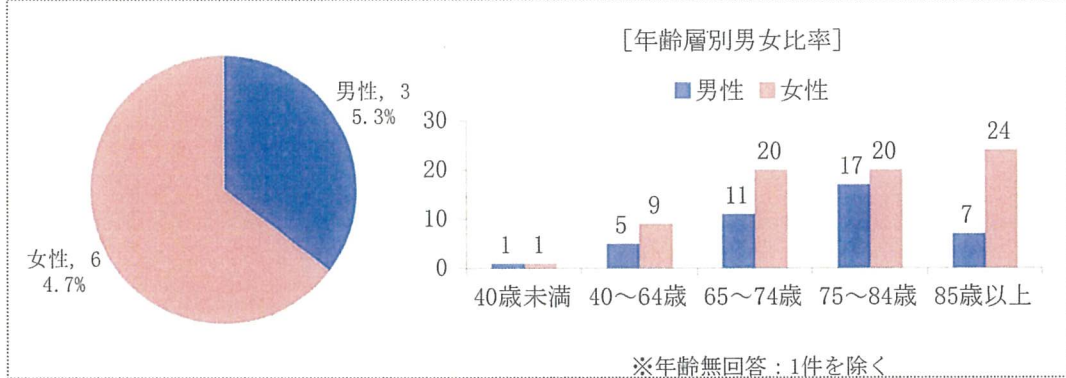


# アンケートの対象

## 回答者の内訳

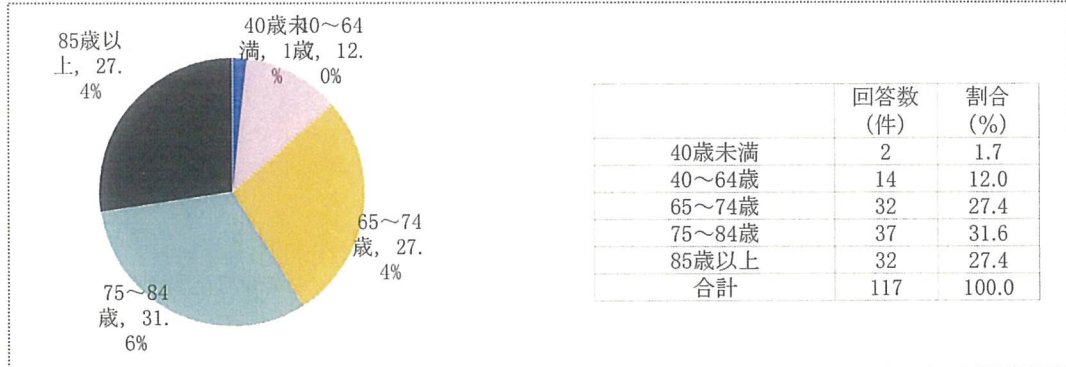
### ■ 性別

総数：116名 男性：41名 女性：75名 回答数：116件 無回答数：2件



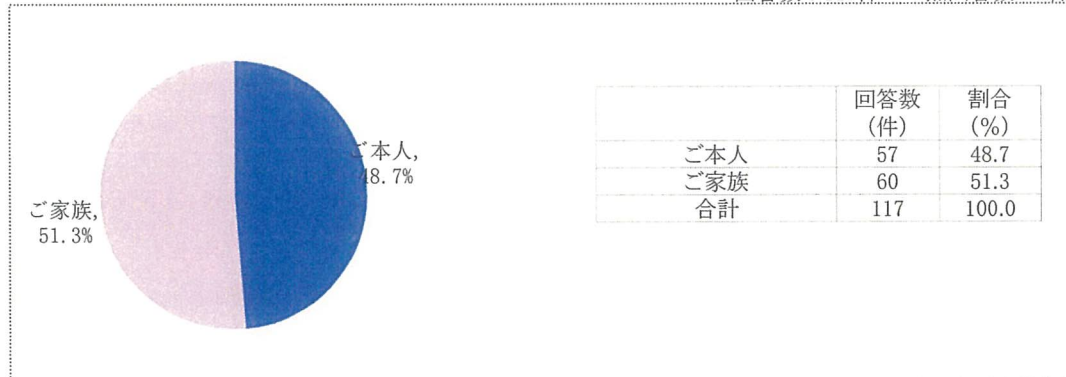
### ■ 年齢

回答数：117件 無回答数：1件



### ■ 回答者

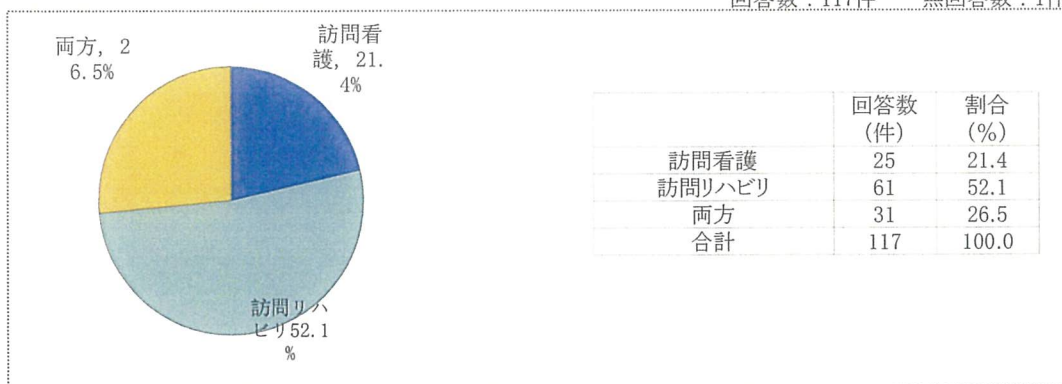
回答数：117件 無回答数：1件





■ 利用サービス

回答数：117件 無回答数：1件



■ 選んだ理由 (複数回答)

回答数：129件 無回答数：3件

